

การประเมินรูปแบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการจัดการดูแลตนเอง สำหรับผู้ที่มีความดันโลหิตสูงและเบาหวาน

แก้วใจ ศาสตร์ประสิทธิ์
นิภากร กำจรเมณกุล
เพชรภรณ์ สมบูรณ์บุรณะ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อติดตามประเมินผล "สมุดประจำตัว" จำนวน 3 รูปแบบ คือ 1) สมุดประจำตัว ผู้ที่มีความดันโลหิตสูง/เบาหวาน 2) สมุดประจำตัวผู้ที่มีความเสี่ยงสูงต่อภาวะเบาหวาน และ 3) สมุดประจำตัวผู้ที่มีความเสี่ยงสูงต่อภาวะความดันโลหิตสูง โดยนำไปทดลองใช้และติดตามประเมินผลกับทีมผู้ให้บริการสาธารณสุข จำนวน 150 คน และกลุ่มผู้รับบริการ (ผู้ป่วย/กลุ่มเสี่ยงสูง) รวมจำนวน 2,006 คน ในพื้นที่ 13 โรงพยาบาล จาก 5 จังหวัดได้แก่ นครสวรรค์ ขอนแก่น ราชบุรี ตรัง และกรุงเทพฯ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และแบบการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผลการศึกษาพบว่า การนำสมุดประจำตัวไปใช้ในระบบบริการ ให้มีประสิทธิภาพต้องใช้เป็นขั้นตอนและกลุ่มตัวอย่าง ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการส่วนใหญ่รับรู้ประโยชน์และมีความพึงพอใจต่อสมุดประจำตัว สำหรับประสิทธิภาพโดยรวมจากการนำสมุดประจำตัวไปใช้ในระบบบริการ พบว่าสมุดฯ มีเนื้อหาดี มีประโยชน์ มีความน่าเชื่อถือ กระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติและการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง สร้างปฏิสัมพันธ์ในระบบบริการมากขึ้น มีสีสันสวยงาม แต่ภาษาสื่อสารเข้าใจยาก มีความเป็นวิชาการมากเกินไป ตัวอักษรมีขนาดเล็ก ภาพประกอบน้อยไม่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย ใช้ได้เฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่มีการศึกษา ระดับปานกลางขึ้นไป ทั้งนี้โอกาสในการนำสมุดฯ ไปใช้ขึ้นอยู่กับบริบทของระบบบริการสุขภาพของสถานบริการแต่ละแห่ง การยอมรับประยุกต์ใช้ของกลุ่มผู้ให้บริการ การพัฒนาปรับปรุงส่วนที่เป็น "จุดอ่อน" ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น