

## ความรู้เบื้องต้นในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ให้กับองค์กร

ทวิวรรณ คงณิษฐ์ชาวด

### บทคัดย่อ

บทความนี้เขียนขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ให้บุคคลทั่วไปที่ต้องการทราบขั้นตอนในการออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์เพื่อให้เหมาะกับองค์กร โดยเริ่มจากการเข้าใจระบบการทำงานขององค์กรอย่างถ่องแท้ หน้าที่และคุณสมบัติของนักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst; SA.) ระบบย่อยของระบบสารสนเทศทั้ง 7 ประเภท และ วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle) ซึ่งประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1. การกำหนดปัญหา (Problem Definition) 2. การวิเคราะห์ระบบ (Analysis) 3. การออกแบบ (Design) 4. การพัฒนาระบบ (Development) 5. การทดสอบ (Testing) 6. การติดตั้ง (Implementation) และ 7. การบำรุงรักษา (Maintenance)