

การเผยแพร่นวักรรม

ต่อครรภุล อุบลวัตร
พิเชยฐ พิมพ์เจริญ

บทคัดย่อ

“การเผยแพร่” เป็นเพียงรูปแบบหนึ่งของการสื่อสารมิได้หมายรวมถึงการสื่อสารทั้งหมดโดย การสื่อสาร (Communication) คือ กระบวนการของการถ่ายทอดสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร โดยผ่านสื่อ แต่ การเผยแพร่ (Diffusion) นั้นคือ กระบวนการที่นิยมกระบวนการกระจายไปสู่สมาชิกของสังคม ซึ่งการเผยแพร่เป็นการสื่อสารรูปแบบหนึ่งที่มีลักษณะพิเศษ คือ สาร (Message) เป็นนวักรรม ผู้รับสารจะต้องตัดสินใจรับหรือไม่รับนวักรรมนั้น เพราะเกิดความเสี่ยงจากการนำนวักรรมไปใช้ (Risk-taking) การสื่อสารทั่วๆไป อาจมุ่งถึงผลทางการสื่อสารในแง่ของการเปลี่ยนแปลงความรู้ (Knowledge) หรือทัศนคติ (Attitude) ของผู้รับสารอันเนื่องมาจากการสื่อสาร แต่ในด้านการเผยแพร่นวักรรมนั้นมุ่งถึงผลในแง่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายนอก (Overt behavior / Performance) ของผู้รับสารการที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายนอกของผู้รับสาร ได้นั้น ผู้ที่ทำการเผยแพร่นวักรรมจึงควรที่จะดำเนินถึงองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้การเผยแพร่ประสบผลสำเร็จ ได้แก่ องค์ประกอบของการเผยแพร่นวักรรม คุณลักษณะของนวักรรม ประเภทของการตัดสินใจ เกี่ยวกับนวักรรม และประเภทผู้รับนวักรรม ซึ่งนับว่าปัจจัยดังกล่าวมีความสำคัญต่อการยอมรับนวักรรม