

## แนวคิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีกับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์

วิชัย โสสุวรรณจินดา

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาแนวคิดแรงงานสัมพันธ์เชิงดีเด่นเพื่อเป็นการสร้างความร่วมมือและการลดความขัดแย้งระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง โดยการวิเคราะห์แนวทางการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ดีเด่นของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อหาความสอดคล้องและความแตกต่างของแนวทางทั้งสอง อันนำไปสู่การพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ของประเทศต่อไป

ผลการศึกษาพบว่าแนวทางส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ดีเด่นของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยการใช้แบบสอบถามนั้น เป็นเพียงการตรวจสอบรูปแบบของแรงงานสัมพันธ์เท่านั้น ยังขาดการเจาะลึกในด้านคุณภาพของแรงงานสัมพันธ์ โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับความไว้วางใจระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อกัน การให้ลูกจ้างเข้าปรึกษาหารือ และการให้ลูกจ้างมีส่วนร่วมในการบริหารงานในทุกระดับ ผู้ศึกษาจึงเสนอให้มีการปรับปรุงแบบสอบถาม และวิธีการเก็บข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพเพิ่มขึ้น และทำให้ผลการประกวดแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานดีเด่นเป็นที่ยอมรับถึงการเป็นตัวอย่างและเข้าถึงระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีได้อย่างแท้จริง

**คำสำคัญ :** แรงงานสัมพันธ์ แรงงานสัมพันธ์ดีเด่น แรงงานสัมพันธ์เชิงสมานฉันท์