



## ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยได้ออกระราชบัญญัติการปฏิบัติ



ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 10 ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า

หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ

**จดหมายข่าวสำนักวิจัย** ฉบับนี้ จึงขอประชาสัมพันธ์ถึงประกาศเรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566 ดังนี้

ข้อ 1 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- (1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@tistr.or.th
- (2) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) สำหรับติดต่อขอรับบริการหรือประสานงาน tistr@tistr.or.th
- (3) เว็บไซต์ www.tistr.or.th

### กรณีเป็นเรื่องร้องเรียน

- (1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) complaint@tistr.or.th
- (2) เว็บไซต์ [www.tistr.or.th/app/feedback/feedback\\_form.php](http://www.tistr.or.th/app/feedback/feedback_form.php)



ข้อ 2 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 1 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(1) หมายเลขโทรศัพท์ 02577 9310-1 (กองงานเลขานุการ)

(2) หมายเลขโทรศัพท์ 02577 9000 (งานขอรับบริการหรือประสานงานและเรื่องร้องเรียน)

ข้อ 3 ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ 1 แล้ว ก็ได้

ดังนั้นหากมีความประสงค์ต้องการติดต่อกับหน่วยงานดังกล่าวขอให้ปฏิบัติตามระเบียบที่ประชาสัมพันธ์มาให้ได้ทราบเพื่อความรวดเร็ว

---

ที่มา : <https://shorturl.asia/YZ4AS>

[https://www.tistr.or.th/infoweb/info\\_openlist.php?id=90](https://www.tistr.or.th/infoweb/info_openlist.php?id=90)