

ชื่องานวิจัย	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลกับการรับรู้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ชื่อผู้วิจัยหลัก	ดร.กนกวรรณ ศิลปกรรมพิเศษ
ชื่อผู้วิจัยร่วมคนที่ 1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกาย จิโรจน์กุล
ชื่อผู้วิจัยร่วมคนที่ 2	ดร.นิตินดี สุขเจริญ
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องมีการศึกษาติดตามว่าบัณฑิตที่ผลิตออกไป มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือไม่ โดยการวิจัยเชิงบรรยายนี้ มุ่งศึกษา

- 1) สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ตามการรับรู้ของบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- 2) ความสัมพันธ์ของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต กับการรับรู้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ประชากร คือ บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ รุ่นที่ 1 และผู้ใช้บัณฑิตโดยตรง กลุ่มตัวอย่าง คือ บัณฑิตพยาบาล และ ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 25 คู่ข้อมูล เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม 50 ข้อ มาตรฐานค่า 5 ระดับ โดยการส่งไปและกลับแบบสอบถามผ่านระบบไปรษณีย์ ในช่วงระหว่าง 15 มกราคม 2563 ถึง 1 มีนาคม 2563 ซึ่งแต่ละคู่ข้อมูลใช้การหาค่าความสัมพันธ์ โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า คะแนนการรับรู้ต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต มีค่าสูงกว่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งรายด้าน และโดยรวม ด้านที่มีคะแนนสูงสุด คือ สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย ส่วนผลการทดสอบความสัมพันธ์ของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และการรับรู้ของบัณฑิต ต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงด้านเดียว คือ สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ สถาบันควรส่งเสริมสมรรถนะที่เป็นจุดเด่นของบัณฑิต ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย เพื่อให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่เห็นความสำคัญของสมรรถนะด้านนี้ มีความภาคภูมิใจ และดำรงรักษาไว้ในรุ่นต่อไป ควรพัฒนาสมรรถนะที่ยังเป็นจุดอ่อน คือ ด้านวิชาการและวิจัย โดยจัดการเรียนการสอน ให้นักศึกษาเป็นผู้รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองมากขึ้น และควรพัฒนาผู้ที่มีสมรรถนะที่ได้คะแนนต่ำให้มีสมรรถนะสูงขึ้นได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยการออกแบบการเรียนรู้แบบส่งเสริมเฉพาะบุคคล

คำสำคัญ: พยาบาลวิชาชีพ สมรรถนะ ความพึงพอใจ