

หัวข้อ การสร้างระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.)  
ในกรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้วิจัย ผศ.ดร.จักรีรัตน์ แสงวารี  
ปีการศึกษา 2559

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การสร้างระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ในกรุงเทพมหานคร” นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ในกรุงเทพมหานคร และหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ รวมทั้งความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ที่มีต่อระบบสารสนเทศ โดยใช้รูปแบบของการวิจัยและพัฒนาซึ่งมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ศูนย์บริการสาธารณสุข 50 เขตบึงกุ่ม จำนวน 30 คน ในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า

1. การสร้างระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ในกรุงเทพมหานคร ได้สร้างออกมาในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน เป็นซอฟต์แวร์ประเภทเว็บเบราว์เซอร์เป็นหลัก โดยมีรายละเอียดใน 3 ระดับ คือ 1) ระดับผู้ดูแลระบบ 2) ระดับอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) และ 3) ระดับบุคคลทั่วไป ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานในหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ประกอบไปด้วย ข้อมูลหลักของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ข้อมูลเกี่ยวกับครัวเรือนที่ดูแล และข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสาร

2. ผลการสร้างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ พบว่าในภาพรวมมีประสิทธิภาพมากที่สุดในทุกประเด็น ได้แก่ ด้านการเข้าใช้ระบบ ด้านเทคนิคการออกแบบระบบ และด้านความสามารถของระบบ ตามลำดับ

3. ผลความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการปฏิบัติงาน จากการประเมิน พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดเกือบทุกประเด็น ได้แก่ ด้านการประเมินคุณค่าของระบบสารสนเทศ ด้านการใช้งานระหว่างระบบกับผู้ใช้และด้านการประมวลผลของระบบสารสนเทศ ตามลำดับ