

โครงการ การศึกษารูปแบบจำลองการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก
ในประเทศสิงคโปร์
ผู้วิจัย ดร.ทศพร มะหะหมัด
ผศ.อิงอร ตันพันธ์
ปี พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคนวัยทำงานถือเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของประเทศสิงคโปร์ที่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก โครงการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสมที่มีการเดินทางเข้าไปเก็บข้อมูลในประเทศสิงคโปร์โดยใช้ กรอบแนวคิด ตัวแปรอิสระสอดคล้องกับ ทฤษฎีในแบบของ McKinney 7 แนวคิดปัจจัย 7 ประการในการประเมินองค์การงานวิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมการทำงานของคนสิงคโปร์ในรูปแบบธุรกิจขนาดเล็ก เนื่องด้วยสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง ธุรกิจขนาดเล็กในสิงคโปร์จึงเป็นเหมือนต้นแบบในการศึกษางานวิจัยขึ้นนี้เป็นการศึกษารูปแบบกลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์การ ระบบการปฏิบัติงาน บุคลากร ทักษะ ความรู้ ความสามารถ รูปแบบการบริหารจัดการ ค่านิยมร่วม ทำให้โครงการวิจัยเรื่องนี้สามารถศึกษาได้ถึงความแตกต่างในการดำเนินงาน โดยใช้ผลการวิเคราะห์ แบบสอบถาม 100ชุด วิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม พฤติกรรมการทำงานธุรกิจขนาดเล็กในประเทศสิงคโปร์ วิธีการวิจัยคือนักวิจัยจะใช้ความพยายามในการจัดเก็บแบบสอบถามโดยใช้เป้าหมายสถานีรถไฟฟ้ามหานครในประเทศสิงคโปร์เพื่อเป็นการเข้าถึงทั่วพื้นที่ของประเทศสิงคโปร์ โดยเก็บแบบสอบถามบริเวณสถานีรถไฟ MRT ทั้งหมด 5 เส้นทางเดินรถในบริเวณนั้นที่เป็นย่านธุรกิจ เช่น 1. สายสีแดง 26 สถานี 2. สายสีเขียว 31สถานี 3. สายสีเหลือง 13 สถานี 4. สายสีม่วง 16 สถานี 5. สายสีน้ำเงิน 18 สถานี.

ผลการศึกษางานวิจัยขึ้นนี้พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงสร้างลักษณะทรัพยากรบุคคลในสิงคโปร์ ด้านภาพรวม อยู่ในระดับดี พบว่า ความคิดเห็น มี 7 รายการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ประกอบด้วย ด้านอุดมการณ์ร่วมด้านสไตล์การทำงานของผู้บริหารโครงสร้างกับด้านบุคลากร ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านทักษะ ด้านระบบ ด้านบุคลากรมี อยู่ในระดับที่ดี จึงสร้างแบบจำลองทรัพยากรมนุษย์ ธุรกิจขนาดเล็กจากการสังเคราะห์ จาก ทฤษฎีในแบบ ของ McKinney 7 ที่มีการวิเคราะห์ออกมาเป็น รูปแบบจำลองRotated Component Matrix ที่วิเคราะห์ออกมาเป็น ด้านกลยุทธ์,ค่านิยมร่วม,สไตล์การทำงานของผู้บริหาร,โครงสร้าง,ทักษะบุคลากร, ระบบ, บุคลากร, งานวิจัยที่จะศึกษาครั้งต่อไป ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารธุรกิจขนาดเล็กในประเทศไทยในแบบ Leanถือว่าการจัดการที่ทรงประสิทธิภาพมากระบบหนึ่งในปัจจุบัน ระบบ ลีน ถือว่าได้รับการยอมรับและเป็นระบบการจัดการที่องค์กรที่มีชื่อเสียงนำไปประยุกต์ใช้ ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จโดยการบริการจัดการที่ได้ผลจริง

คำสำคัญ: ทรัพยากรมนุษย์ ธุรกิจ สิงคโปร์