

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน
ธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในประเทศไทย
ชื่อผู้วิจัย อาจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ
คณะ บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา 2557

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในประเทศไทย 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในประเทศไทย จำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอายุงาน และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานที่ทำงานธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้มาจากการใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม จำนวน 386 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบทีเทส การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 35 -49 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20,001 30,000 บาท และส่วนใหญ่มีอายุงานระหว่าง 4 - 6 ปี 2) ระดับความผูกพันองค์กรภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีระดับความผูกพันองค์กรด้านจิตใจมากที่สุด สำหรับด้านที่น้อยที่สุดคือความผูกพันองค์กรด้านบรรทัดฐาน 3) พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนใหญ่ มีด้านความสำนึกต่อหน้าที่มากที่สุด สำหรับด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านการให้ความช่วยเหลือ 4) ผลการเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามเพศในภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน ในการเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรตาม อายุ การศึกษา รายได้ และอายุงาน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 5) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำแนกตามเพศในภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน ในการเปรียบเทียบพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรตาม อายุ การศึกษา รายได้ และอายุงาน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 6) ผลการหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กรทั้งในภาพรวมพบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำแนกรายด้านพบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การในภาพรวมกับความผูกพันต่อองค์การด้านการคงอยู่กับองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การด้านการให้ความช่วยเหลือกับความผูกพันต่อองค์การด้านจิตใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกันในระดับปานกลาง พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การด้านการให้ความร่วมมือกับความผูกพันต่อองค์การด้านจิตใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกันในระดับต่ำ และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การด้านการคำนึงถึงผู้อื่นกับความผูกพันต่อองค์การด้านการคงอยู่กับองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกันในระดับต่ำมาก