

**การรับรู้ถึงวิกฤตการณ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้และภาพลักษณ์ที่มีต่อ  
นักศึกษาไทยมุสลิมในสายตาของผู้บริหารสถานประกอบการเอกชนในกรุงเทพมหานคร**

ดร. ศศิพรรณ บิลมาโนช

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้ถึงวิกฤตการณ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้และภาพลักษณ์ที่มีต่อนักศึกษาไทยมุสลิมในสายตาของผู้บริหารสถานประกอบการเอกชนในกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารวิกฤตการณ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงความรุนแรงของวิกฤตการณ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของนักศึกษาไทยมุสลิมที่มีภูมิลำเนาจากสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการพิจารณารับนักศึกษาไทยมุสลิมที่มีภูมิลำเนาจากสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เข้าทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือผู้บริหารสถานประกอบการเอกชนที่ไม่ได้นับถือศาสนาอิสลามและมีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

**ผลการศึกษาพบว่า**

1) กลุ่มตัวอย่างเปิดรับข่าววิกฤตการณ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้งจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคล โดยการเปิดรับจากสื่อมวลชนมีความถี่ในระดับสูงมาก ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีการใช้เวลาในการเปิดรับสื่อมวลชนในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าววิกฤตการณ์จากสื่อบุคคลในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 โดยได้รับทราบจากเพื่อนร่วมงานเป็นบางวัน สำหรับการรับทราบข่าวเหตุการณ์ความรุนแรงต่างๆที่เกิดขึ้นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในช่วงปี พ.ศ.2547-2551 พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับทราบจากโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์เกือบทุกครั้ง และมีข่าวเหตุการณ์จำนวน 3 ข่าว ที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบมากที่สุดเรียงตามลำดับได้แก่ (1) กรณีประชาชนชุมนุมปิดล้อม สกอ.ตากใบ และเจ้าหน้าที่ได้ใช้กำลัง สลายการชุมนุมเป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิตรวม 85 ราย (2) กรณีผู้ก่อความไม่สงบยึดมัสยิดกรือเซะ จ.ปัตตานีและยิงต่อสู้เจ้าหน้าที่ เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิตรวม 35 ราย และ (3) การวางเพลิงและการก่อเหตุร้ายในที่สาธารณะจำนวน 70 แห่งพร้อมๆกันในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2547

2) กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ถึงความรุนแรงของวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในระดับสูง ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยอย่างยิ่งกับ 3 ข้อความ

ที่ว่า (1) บริเวณสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นพื้นที่ที่เต็มไปด้วยอันตรายและไม่มีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 (2) วิกฤตการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ได้ทำลายความ น่าเชื่อถือของอำนาจรัฐที่ไม่สามารถคุ้มครองป้องกันประชาชนได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 และ (3) การรายงานข่าวของสื่อมวลชนต่างๆ มักจะมีข่าวและภาพเหตุการณ์ความรุนแรงต่างๆที่เกิดขึ้นใน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้นำเสนออยู่เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76

3) กลุ่มตัวอย่างกว่าร้อยละ 75 มีภาพลักษณ์ที่ต่อนักศึกษาไทยมุสลิมที่มีภูมิลำเนา มาจากสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ใน ประเด็นต่างๆ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับศาสนาอิสลามรวมทั้งการปฏิบัติ ตามหลักศาสนาในการดำเนินชีวิตประจำวันของชาวมุสลิม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าศาสนาอิสลามเป็น ศาสนาแห่งสันติภาพ กลุ่มตัวอย่างไม่คิดว่านักศึกษาไทยมุสลิมที่มีภูมิลำเนาจากสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้จะมีหัวรุนแรงและเป็นแนวร่วมของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่างยังเห็นว่านักศึกษาไทยมุสลิมเป็นผู้ที่มีอัธยาศัยไมตรีและมี บุคลิกภาพดี รวมทั้งเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความอดทน และมีความขยันหมั่นเพียร

4) กลุ่มตัวอย่างกว่าร้อยละ 75 มีความคิดเห็นในเชิงบวกต่อการพิจารณา รับ นักศึกษาไทยมุสลิมที่มีภูมิลำเนาจากสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เข้าทำงาน โดยกลุ่มตัวอย่างได้ แสดงความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอัตลักษณ์ของ นักศึกษาไทยมุสลิมเป็นปัจจัยส่งเสริมต่อการพิจารณา รับเข้าทำงาน และคิดว่านักศึกษาไทยมุสลิมมี ความรู้ความเข้าใจในสาขาอาชีพตามที่ได้ศึกษามาและสามารถนำความรู้ที่นั่นมาประยุกต์ใช้ในการ ทำงานได้เช่นเดียวกับนักศึกษาทั่วไป รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างเปิดโอกาสให้นักศึกษาไทยมุสลิมเข้ามา ยื่นใบสมัครเข้าทำงานโดยไม่มีเงื่อนไขเกี่ยวกับเชื้อชาติและศาสนา นอกจากนั้น กลุ่มตัวอย่างยังเห็น ว่าการดำเนินชีวิตประจำวันตามหลักศาสนาอิสลามของนักศึกษาไทยมุสลิมไม่เป็นปัญหาในการ ทำงานร่วมกับผู้ที่นับถือศาสนาอื่นๆ ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างคิดว่ายินดีที่จะรับนักศึกษาไทยมุสลิมเข้า ทำงาน หากบุคคลนั้นมีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้

ผลจากการศึกษานี้สามารถสรุปได้ว่า การเปิดรับข่าววิกฤตการณ์ในสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความรุนแรงของวิกฤตการณ์ อย่างไรก็ตาม การเปิดรับและการรับรู้ถึงความรุนแรงของวิกฤตการณ์ ที่เกิดขึ้นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ไม่มี ความสัมพันธ์เชิงลบต่อภาพลักษณ์และการพิจารณา รับนักศึกษาไทยมุสลิมที่มีภูมิลำเนาจากสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้าทำงาน