

## การประเมินหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ หลักสูตร 4 ปี (ปรับปรุง พ.ศ. 2542)

ผศ.อักษรา และคณะ

### บทคัดย่อ

จากงานวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ หลักสูตร 4 ปี (ปรับปรุง พ.ศ. 2542) โดย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตร 4ปี และติดตาม บัณฑิตหลักสูตร 4 ปี ภายหลังจากจบการศึกษาและนำหลักสูตรไปใช้เป็นเวลา 1 ปี ประชากรและกลุ่ม ตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2546 จำนวน 120 คน และบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาไปแล้ว 1 ปี จำนวน 84 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง ขึ้นจำนวน 2 ฉบับ คือ แบบสอบถามเพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจ (หลักสูตร 4 ปี) และแบบสอบถาม เพื่อติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1 ปี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

### สรุปผลการวิจัย

**ตอนที่ 1 ผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจตามการรับรู้ของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจที่จบการศึกษาใน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 120 คน**

การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตร 4 ปี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษม บัณฑิต ปรากฏผลในด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังต่อไปนี้

**1.1 สถานภาพของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 76.90 ศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากที่สุด ร้อยละ 29.40 จำแนกเป็นนักศึกษา ภาคปกติและภาคสมทบ ร้อยละ 87.50 และ 12.50 ตามลำดับ**

**1.2 โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตร 4ปี)** ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโครงสร้าง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในแต่ละหมวด ได้แก่ 1)จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของหลักสูตร (138 หน่วย กิต) 2)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป (42 หน่วยกิต) 3)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาแกน (54 หน่วยกิต) 4)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเอกบังคับ (30 หน่วยกิต) 5)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเอกเลือก (6 หน่วยกิต) 6)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเลือกเสรี (6 หน่วยกิต) 7)หลักสูตรมีเนื้อหาวิชาที่เน้นทางด้าน ทฤษฎี 8)หลักสูตรมีเนื้อหาเน้นทางด้านปฏิบัติ 9)เนื้อหาวิชาในหมวดเอกบังคับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ และ 10)หลักสูตรมีเนื้อหาเหมาะกับการนำไปประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับพอดี

**1.3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ได้พัฒนาจากการเรียนการสอนตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ โดยเฉลี่ยนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี เห็นว่าตนเองมีคุณลักษณะที่ได้พัฒนาจากการเรียนการสอนตามหลักสูตรบริหารธุรกิจอยู่ในระดับมาก โดยคุณลักษณะย่อยที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่าตนเองได้รับการพัฒนาจากการเรียนการสอนตามหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 5 มิติแรก คือ 1)ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2)มีจรรยาบรรณและคุณธรรมในวิชาชีพ และ 3)มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพ 4)มีจิตใจรักงาน หวังจะทำงานให้มีคุณค่า และ 5)มีความมั่นใจในตนเอง

**1.4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตร 4 ปี) เห็นว่าตนเองได้รับประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรบริหารธุรกิจอยู่ในระดับปานกลาง โดยประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนที่เห็นว่าคุณค่าได้รับการเรียนการสอนตามหลักสูตรในระดับมาก เพียง 4 มิติ คือ 1)มีโอกาสดำเนินงานร่วมกันเป็นกลุ่ม 2)ได้รับการปลูกฝังให้มีความรับผิดชอบต่องานและหน้าที่ของตนและสังคม และ 3)ผู้สอนแจ้งวิธีการวัดประเมินผลให้ทราบตั้งแต่เริ่มเรียน และ 4)ได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพในการเป็นนักบริหาร สำหรับประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนย่อยอื่นๆ นักศึกษาเห็นว่าคุณค่าได้รับการเรียนการสอนตามหลักสูตรในระดับปานกลาง

**1.5** ความพึงพอใจในการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจด้านการปฐมนิเทศและบรรยากาศทางวิชาการ มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจด้านการปฐมนิเทศและบรรยากาศทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง โดยกิจกรรมย่อยที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะในระดับมากมี 2 มิติ คือ 1)การให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และ 2)ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา สำหรับการดำเนินงานในส่วนอื่น ๆ นักศึกษาเห็นว่าคณะบริหารธุรกิจสามารถดำเนินงานได้ดีในระดับปานกลาง

## **ตอนที่ 2 ผลการติดตามบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ภายหลังจากนำหลักสูตรไปใช้เป็นเวลา 1 ปี**

**2.1** สถานภาพของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ สถานภาพปัจจุบันของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจบัณฑิต ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตหญิงร้อยละ 86.90 ศึกษาในสาขาวิชาการจัดการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.40 โดยเมื่อพิจารณาสถานภาพภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่มัธยมศึกษาประกอบอาชีพตามสาขาวิชาที่ศึกษามากที่สุด

**2.2** ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาในการนำความรู้ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตไปใช้ ส่วนใหญ่บัณฑิตเห็นว่าคุณค่าบัณฑิตมีปัญหาในการนำความรู้ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตไปใช้ศึกษาต่อ ร้อยละ 57.10 โดยระบุปัญหาที่สำคัญ 3 อันดับแรกในการนำความรู้ไปใช้ศึกษาต่อ คือ 1)ความรู้

ภาษาต่างประเทศไม่เพียง 2) ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และ 3) ความรู้ในหมวดวิชาเอกบังคับไม่เพียงพอ ร้อยละ 58.30 20.84 และ 8.34 ตามลำดับ ส่วนใหญ่บัณฑิตเห็นว่าตนเองมีปัญหาในการนำความรู้ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตไปใช้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 59.50 โดยระบุปัญหาที่สำคัญ 3 อันดับแรกในการนำความรู้ไปใช้ประกอบอาชีพ คือ 1) ทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา 2) ความรู้ทางทฤษฎีมีน้อยเกินไป และ 3) ปัญหาอื่น ๆ ร้อยละ 40.00 24.00 และ 16.00 ตามลำดับ

**2.3 ความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต** โดยเฉลี่ยรวมบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจเห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตมีความเหมาะสมระดับมาก 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2) มีจิตใจรักงาน หวังที่จะทำงานให้ดีมีคุณค่า ประณีต 3) สามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง 4) ยอมรับความคิดวิธีการที่แตกต่างกันหลายแนวทาง 5) มักจะคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว