

การประเมินหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ปรับปรุง พ.ศ. 2542)

ผศ.อักษรา และคณะ

บทคัดย่อ

จากงานวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ปรับปรุง พ.ศ. 2542) โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรคณะบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ปรับปรุง พ.ศ.2543) และติดตามบัณฑิตหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ปรับปรุง พ.ศ.2543) ภายหลังจากจบการศึกษาและนำหลักสูตรไปใช้เป็นเวลา 1 ปี ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2546 จำนวน 240 คน และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1 ปี จำนวน 225 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 2 ฉบับ คือ แบบสอบถามเพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ปรับปรุง พ.ศ. 2543) และแบบสอบถามเพื่อติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1 ปี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจตามการรับรู้ของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจที่จบ การศึกษา ในปี การศึกษา 2546 จำนวน 176 คน

การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ปรับปรุง พ.ศ.2543) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปรากฏผลในด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังต่อไปนี้

1.1 สถานภาพของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 89.30 ศึกษาวิชาการบัญชีมากที่สุด ร้อยละ 31.00 จำแนกเป็นนักศึกษาภาคปกติและภาคสมทบร้อยละ 84.00 และ 16.000 ตามลำดับ

1.2 โครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ปรับปรุง พ.ศ.2543) ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโครงสร้างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในแต่ละหมวด ได้แก่ 1)จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของหลักสูตร 87 หน่วยกิต 2)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 18 หน่วยกิต 3)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาแกน 27 หน่วยกิต 4)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเอกบังคับ 30 หน่วยกิต 5)จำนวนหน่วยกิตวิชาเอกเลือก 6 หน่วยกิต 6)จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต 7)หลักสูตรมีเนื้อหาวิชาที่เน้นทางด้านทฤษฎี 8)หลักสูตรมีเนื้อหาทางด้านปฏิบัติ 9)เนื้อหาวิชาในหมวดเอกบังคับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ และ 10)หลักสูตรมีเนื้อหาเหมาะกับการนำไปประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับพอดี

1.3 **ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ได้พัฒนาจากการเรียนการสอนตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ**
เห็นว่าตนเองมีคุณลักษณะที่ได้พัฒนาจากการเรียนการสอนตามหลักสูตรบริหารธุรกิจอยู่ในระดับมาก โดย
คุณลักษณะย่อยที่นักศึกษาที่มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะได้รับการพัฒนาจากการเรียนตามหลักสูตรอยู่ในระดับมาก
5 มิติแรก คือ 1)ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2)มีจรรยาบรรณและคุณธรรมในวิชาชีพ 3)มีความรักและศรัทธา
ในวิชาชีพ 4)มีจิตใจรักงาน หวังจะทำงานได้มีคุณค่า และ 5)มีความมั่นใจในตนเอง

1.4 **ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ**
หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี เห็นว่าตนเองได้รับประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนหลักสูตร
บริหารธุรกิจอยู่ในระดับปานกลาง โดยประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนที่เห็นว่าตนเองได้รับ
จากการเรียนตามหลักสูตรในระดับมาก เพียง 4 มิติ คือ 1)มีโอกาสทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม 2)ได้รับการ
ปลูกฝังให้มีความรับผิดชอบต่องานและหน้าที่ของตนและสังคม และ 3)ผู้สอนแจ้งวิธีการวัดประเมินผลให้
ทราบตั้งแต่เริ่มเรียน และ 4)ได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพในการเป็นนักบริหาร สำหรับประสบการณ์และ
กิจกรรมการเรียนการสอนย่อยอื่น ๆ นักศึกษาเห็นว่าตนเองได้รับจากการเรียนตามหลักสูตรในระดับปาน
กลาง

1.5 **ความพึงพอใจในการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจด้านการปฐมนิเทศและบรรยากาศ**
ทางการวิชาการ มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจด้านการปฐมนิเทศและบรรยากาศ
ทางการวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง โดยกิจกรรมย่อยที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะใน
ระดับมากมี 2 มิติ คือ 1)การให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และ 2)ความสัมพันธ์ระหว่าง
อาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา สำหรับการดำเนินงานในส่วนอื่น ๆ นักศึกษาเห็นว่าคณะบริหารธุรกิจ
สามารถดำเนินงานได้ดีในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2 ผลการติดตามบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ภายหลังจากนำหลักสูตรไปใช้เป็นเวลา 1 ปี

2.1 **สถานภาพของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ** สถานภาพปัจจุบันของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจบัณฑิต
ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตหญิงร้อยละ 68.18 ศึกษาในสาขาวิชาการบัญชี
มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.50 โดยเมื่อพิจารณาสถานภาพภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่
บัณฑิตประกอบอาชีพตามสาขาวิชาที่ศึกษามากที่สุด

2.2 **ความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหาในการนำความรู้ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตไปใช้**
ส่วนใหญ่บัณฑิตเห็นว่าตนเองมีปัญหาในการนำความรู้ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตไปใช้ศึกษาต่อ ร้อย
ละ 60.23 โดยระบุปัญหาที่สำคัญ 3 อันดับแรกในการนำความรู้ไปใช้ศึกษาต่อ คือ 1)ความรู้ภาษาต่างประเทศไม่เพียงพอ 2)ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และ 3)ความรู้และทักษะในวิชาคำนวณ

ไม่เพียงพอ ร้อยละ 51.89 23.58 และ 9.43 ตามลำดับส่วนใหญ่บัณฑิตเห็นว่าตนเองปัญหาในการนำความรู้ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตไปใช้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 52.27 และปัญหาในการนำความรู้ไปใช้ประกอบวิชาชีพ ร้อยละ 47.73 โดยระบุปัญหาที่สำคัญ 3 อันดับแรกในการนำความรู้ไปใช้ประกอบอาชีพ คือ 1)ทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา 2)ความรู้ที่เรียนมาไม่สามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ และ 3)ความรู้ทางทฤษฎีมีน้อยเกินไป ร้อยละ 61.90 16.67 และ 15.48 ตามลำดับ

2.3 ความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต โดยเฉลี่ยรวมบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจเห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตมีความเหมาะสมระดับมาก 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ยอมรับความคิดวิธีการที่แตกต่างกันหลายแนวทาง 2) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 3) มีจิตใจรักงาน หวังที่จะทำงานได้ดีมีคุณค่า ประณีต 4) ทำงานอย่างมีระบบ 5) สามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง