

สังเคราะห์งานวิจัย

เรื่อง “สมรรถนะที่จำเป็นของผู้จัดการฝึกอบรมสำหรับองค์กรเอกชนในประเทศไทย ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”

โดย ดร.เอกสิทธิ์ สนามทอง
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าของธุรกิจเอกชนจะมีทิศทางเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นสินทรัพย์ที่มีค่ายิ่ง (valuable asset) ขององค์กร ซึ่งเปรียบเสมือนทุนมนุษย์ (human capital) ในองค์กร ดังนั้นทุนมนุษย์ถือเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งในระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทำให้องค์กรเอกชนต่าง ๆ ต้องมีการปรับตัวและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรให้ทันต่อการเป็นองค์กรในระดับนานาชาติของประเทศของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) องค์กรธุรกิจเอกชนต่างๆ จึงได้ให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมบุคลากร การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในองค์กร จึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะ (competency) ตามวิสัยทัศน์ขององค์กร ดังนั้น การจัดการด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องมีการวางแผนและการดำเนินการอย่างรอบคอบ และผู้ทำหน้าที่ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรขององค์กรก็จำเป็นต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการจัดการและดำเนินการอย่างแท้จริงด้วย

ดังนั้น การเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นของผู้จัดการฝึกอบรม สำหรับองค์กรเอกชนในประเทศไทย ในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จึงควรมีสมรรถนะที่สำคัญๆ ดังนี้

1. ความรู้ (knowledge)
 - 1.1 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้จัดการฝึกอบรม
 - 1.2 การกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรม
 - 1.3 การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม
 - 1.4 ทฤษฎีการเรียนรู้และจิต (style) ในการเรียนรู้ของมนุษย์
 - 1.5 นโยบายและกระบวนการวิธี (procedure) ฝึกอบรมและพัฒนา
 - 1.6 ระบบการบริหารงานฝึกอบรม
 - 1.7 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลและติดตามผลการฝึกอบรม
 - 1.8 ภารกิจ เป้าหมาย และบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร

- 1.9 หลักการฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 - 1.10 ความรู้ในภาษาอังกฤษและหรือภาษาที่สาม
2. ทักษะ (skill)
 - 2.1 การสื่อความเข้าใจทั้งโดยการพูดและการเขียน
 - 2.2 การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและหรือภาษาที่สาม
 - 2.3 การสำรวจหาความจำเป็นในการฝึกอบรม
 - 2.4 การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม
 - 2.5 การบริหารโครงการฝึกอบรม
 - 2.6 การให้คำปรึกษา การเป็นผู้สนับสนุน (coach) และการเป็นครูพี่เลี้ยง (mentor)
 3. อัตมโนทัศน์ (self - concept)
 - 3.1 มีคุณธรรมและจริยธรรม
 - 3.2 รักษาพันธะสัญญา
 - 3.3 มีวิสัยทัศน์
 - 3.4 มีความซื่อสัตย์สุจริต
 - 3.5 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
 4. ลักษณะนิสัย (traits)
 - 4.1 เป็นผู้ใฝ่รู้และรอบรู้
 - 4.2 มีความน่าเชื่อถือศรัทธา
 5. แรงจูงใจ (motive)
 - 5.1 มีความคิดริเริ่ม
 - 5.2 จูงใจผู้อื่นได้ดี
 - 5.3 มีพลังจูงใจตัวเองและมีความมุ่งมั่นสูง
 - 5.4 มีความเป็นมืออาชีพ
 - 5.5 มีจิตวิญญาณของผู้ให้บริการ

ดังนั้น องค์กรธุรกิจจะต้องศึกษาถึงสมรรถนะที่จำเป็นของผู้จัดการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยองค์กรจะต้องใช้เป็นเครื่องมือในการคัดสรร พัฒนาบุคลากรในด้านการฝึกอบรมที่จะเข้ามาปฏิบัติงานสำหรับองค์กรต่อไป

#####