

การสังเคราะห์งานวิจัย

เรื่อง ”คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร”

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อิงอร ตันพันธ์ และคณะ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ผู้ปฏิบัติงานไม่ว่าจะอยู่ในองค์การภาครัฐหรือเอกชนหรือธุรกิจในรูปแบบใดก็ตามต่างก็ต้องการคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน หากองค์การใดสามารถทำให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี จะเป็นปัจจัยหนึ่งที่น่าไปสู่การสร้างความรู้สึกรักให้มีความผูกพันในองค์การ บุคลากรจะรู้สึกมีส่วนร่วมกับองค์การ เต็มใจทุ่มเททำงานเพื่อประโยชน์และความก้าวหน้าให้กับองค์การ มีความจงรักภักดี ความภูมิใจในองค์การ มีความปรารถนาที่จะรักษาการเป็นสมาชิกขององค์การไว้ คุณภาพชีวิตในที่นี้หมายถึงสภาพแวดล้อมการทำงานที่สร้างความพึงพอใจในการทำงานให้กับพนักงาน โดยให้ความสำคัญถึงคุณค่าความเป็นมนุษย์ ปัจจัยสำคัญในการสร้างให้เกิดคุณภาพชีวิตในการทำงานคือปัจจัยค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยโอกาสความก้าวหน้าเติบโตในสายงานอาชีพและมั่นคงในการทำงาน ปัจจัยความสัมพันธ์ในสังคมติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ปัจจัยประชาธิปไตยในการทำงาน ปัจจัยความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว และปัจจัยความเกี่ยวข้องและประโยชน์ต่อสังคม

ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้งสิ้น การที่องค์การใดต้องการให้บุคลากรทำงานอย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดีควรดำเนินการดังนี้

1. กำหนดผลตอบแทนไม่ว่าจะเป็นอัตราเงินเดือน ค่าจ้างและสวัสดิการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินที่เป็นมาตรฐาน เหมาะสมเป็นธรรมให้มีความเท่าเทียมกับหน่วยงานที่มีลักษณะงานประเภทเดียวกัน
2. จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม วัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัย ทำให้เกิดสุขภาพจิตที่ดี ควรกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เสริมสุขภาพ
3. ให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานเติบโตก้าวหน้าในสายงานอาชีพ โดยการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถ ในรูปแบบการศึกษาต่อ อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน เป็นต้น รวมทั้งการเลื่อนตำแหน่งและให้หลักประกันความมั่นคงในการทำงานแก่พนักงานอย่างยุติธรรม
4. จัดบรรยากาศในที่ทำงานให้มีลักษณะความสัมพันธ์ในสังคม ผู้ร่วมงานทั้งกลุ่มเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารในกลุ่มทำงานมีบรรยากาศเป็นมิตร มีความอบอุ่นเอื้ออาทรปราศจากการแบ่งแยกเป็นหมู่เหล่า ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยอมรับและมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น
5. การบริหารงานมีความเป็นประชาธิปไตย ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน บรรยากาศขององค์การมีความเสมอภาคและความยุติธรรม ปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม เคารพในสิทธิส่วนบุคคล

6. ผู้ปฏิบัติงานสามารถแบ่งเวลาให้เหมาะสมในการดำรงชีวิต เวลาที่ใช้ปฏิบัติงาน เวลาส่วนตัว เวลาสำหรับครอบครัว เวลาพักผ่อน และเวลาที่ให้กับสังคม

7. องค์กรจัดกิจกรรมในลักษณะที่มีความรับผิดชอบเป็นประโยชน์นำไปสู่ความมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับจากสังคม เพื่อสร้างความภูมิใจในงานและองค์กร