

ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรมสรรพากร ภาค 5

ปาริชาติ พงษ์ชัยศรี

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรมสรรพากร 2) ต้องการทราบว่าปัจจัยหรือตัวแปรใดมีความสัมพันธ์ มีผล มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรมสรรพากร และ 3) ต้องการทราบว่าปัจจัยหรือตัวแปรใดมีความสัมพันธ์ มีผล มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรมสรรพากรมากที่สุด รองลงมา จนถึงไม่มีความสัมพันธ์เลย ทั้งนี้ ประชากรข้าราชการกรมสรรพากร ภาค 5 มีจำนวน 1,770 คน ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน จำนวน 354 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา ร้อยละ 91 (322 ฉบับ)

สถิติที่ผู้วิจัยใช้ ได้แก่ ร้อยละ, χ^2 - test, Gamma, t - test, ANOVA, Correlation และ Multiple Regression ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการร้อยละ 63.6 มีความผูกพันต่อองค์การ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาปฏิบัติงาน เงินเดือน ลักษณะงาน ลักษณะองค์การ ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา และประสิทธิภาพการทำงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผล ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา นอกจากนี้ ข้าราชการที่พอใจในลักษณะงานมาก พอใจในองค์การมาก มีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา และมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีมีแนวโน้มที่จะมีความผูกพันมากกว่าข้าราชการที่มีความพอใจในลักษณะงานน้อยกว่า พอใจในองค์การน้อยกว่า มีความรู้สึกที่ไม่ดีต่อผู้บังคับบัญชา และมีประสิทธิภาพการทำงานที่ไม่ดี สำหรับตัวแปรที่อธิบายความผูกพันต่อองค์การดีที่สุดและมีผลในทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์การ ได้แก่ ลักษณะองค์การ และ ประสิทธิภาพการทำงาน ตามลำดับ ตัวแปรอิสระทั้งหมดอธิบายความผูกพันต่อองค์การประมาณร้อยละ 41 ($r^2 = .406$)

คำสำคัญ : ความผูกพันต่อองค์การ ความจงรักภักดีต่อองค์การ หน่วยงานภาครัฐ กรมสรรพากร